



# SCHEMA DI DATI DI SICUREZZA

## SEZIONE 1: identificazione della sostanza/miscela e della societ /impresa

### 1.1. Identificatore del prodotto

Nome commerciale o designazione della miscela	CLT-M407Series
Numero di registrazione	-
Sinonimi	Nessuno.
Data di pubblicazione	03-19-2018
Numero della versione	02
Data di revisione	07-14-2018
Data di sostituzione	03-19-2018

### 1.2. Usi identificati pertinenti della sostanza o della miscela e usi sconsigliati

Usi identificati	Questo prodotto � una miscela di toner utilizzata nei sistemi di stampa.
Usi sconsigliati	Non utilizzare con stampante non compatibili.

### 1.3. Informazioni sul fornitore della scheda di dati di sicurezza

	HP Italy S.r.l. Via Donat Cattin, 5 Cernusco sul Naviglio Milano, 20063 Italia
Numero di telefono	+39 02 92121
HP Inc. health effects line (Chiamata gratuita all'interno degli USA) (Diretto)	1-800-457-4209 1-760-710-0048
HP Inc. Customer Care Line (Chiamata gratuita all'interno degli USA) (Diretto)	1-800-474-6836 1-208-323-2551
E-mail:	hpcustomer.inquiries@hp.com
1.4 Numero di telefono di emergenza	118

## SEZIONE 2: Identificazione dei pericoli

### 2.1. Classificazione della sostanza o della miscela

#### Classificazione a norma del regolamento (CE) n. 1272/2008 modificato

Secondo il nuovo regolamento (CE) 1272/2008, questa miscela non rientra nei criteri di classificazione come pericolosa.

### 2.2. Elementi dell'etichetta

#### Etichetta secondo il regolamento (CE) n. 1272/2008 modificato

Pittogrammi di pericolo	Nessuno.
Avvertenza	Nessuno.
Indicazioni di pericolo	La miscela non rispetta i criteri di classificazione.
Consigli di prudenza	
Prevenzione	Non conosciuto.
Reazione	Non conosciuto.
Conservazione	Non conosciuto.
Smaltimento	Non conosciuto.
Informazioni supplementari sulle etichette	Nessuno.

### 2.3. Altri pericoli

Questo preparato non contiene componenti classificati come persistenti, bioaccumulanti e tossici (PBT) oppure molto persistenti e molto bioaccumulanti (vPvB) come definito dalla normativa (EC) 1907/2006.

---

## SEZIONE 3: Composizione/informazioni sugli ingredienti

### 3.2. Miscela

I componenti non sono pericolosi o sono al di sotto dei limiti riferibili.

---

## SEZIONE 4: Misure di primo soccorso

**Informazioni generali** Assicurarsi che il personale medico sia al corrente dei materiali coinvolti, e prenda le necessarie precauzioni per proteggersi.

### 4.1. Descrizione delle misure di primo soccorso

<b>Inalazione</b>	Trasferire immediatamente la persona all'aria aperta. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
<b>Cutanea</b>	Lavare accuratamente le zone interessate con acqua e sapone. In caso di irritazione rivolgersi a un medico.
<b>Contatto con gli occhi</b>	Non strofinare gli occhi. Sciacquare immediatamente con abbondante acqua calda e pulita (a bassa pressione) per almeno 15 minuti o finché le particelle non sono state completamente rimosse. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
<b>Ingestione</b>	Sciacquare la bocca con acqua. Bere uno o due bicchieri d'acqua. NON indurre vomito. Consultare immediatamente un medico.

**4.2. Principali sintomi ed effetti, sia acuti che ritardati** Difficoltà respiratorie. Tosse.

**4.3. Indicazione dell'eventuale necessità di consultare immediatamente un medico e di trattamenti speciali** Trattare in modo sintomatico.

---

## SEZIONE 5: Misure antincendio

**Pericolo generale d'incendio** Non sono indicati rischi d'incendio o di esplosione particolari.

### 5.1. Mezzi di estinzione

<b>Mezzi di estinzione idonei</b>	Prodotto chimico secco, schiuma, anidride carbonica, nebulizzazione idrica.
<b>Mezzi di estinzione non idonei</b>	Non usare un getto d'acqua come mezzo di estinzione perché estenderebbe l'incendio.

**5.2. Pericoli speciali derivanti dalla sostanza o dalla miscela** In caso d'incendio possono crearsi gas nocivi.

### 5.3. Raccomandazioni per gli addetti all'estinzione degli incendi

<b>Dispositivi di protezione speciali per gli addetti all'estinzione degli incendi</b>	I pompieri devono indossare indumenti protettivi completi, incluso un apparato di respirazione autonomo.
<b>Procedure speciali per l'estinzione degli incendi</b>	Spostare i contenitori dall'area dell'incendio se tale spostamento può essere compiuto senza rischi.

**Metodi specifici** Usare procedure antincendio standard e considerare i pericoli degli altri materiali coinvolti.

---

## SEZIONE 6: Misure in caso di rilascio accidentale

### 6.1. Precauzioni personali, dispositivi di protezione e procedure in caso di emergenza

<b>Per chi non interviene direttamente</b>	Allontanare il personale non necessario. Indossare un equipaggiamento protettivo adeguato e indumenti adeguati durante la rimozione. Utilizzare un respiratore approvato da NIOSH/MSHA se c'è rischio di esposizione a polvere/ fumi a livelli che superano i limiti di esposizione. Per l'equipaggiamento di protezione individuale, vedere la Sezione 8 del SDS.
<b>Per chi interviene direttamente</b>	Non conosciuto.

**6.2. Precauzioni ambientali** Vietato scaricare in fognature, nei corsi d'acqua o nel terreno.

**6.3. Metodi e materiali per il contenimento e per la bonifica** Evitare che si formi della polvere durante la ripulitura. Usare apparecchiature elettriche a prova di esplosione. Raccogliere la polvere utilizzando un aspirapolvere dotato di filtro HEPA. Il prodotto non è miscibile con acqua e si diffonde sulla superficie dell'acqua. Fermare il flusso del materiale, se ciò è possibile senza rischio. Spazzare o aspirare quanto riversato e mettere in un contenitore adeguato previsto per l'eliminazione.

**6.4. Riferimento ad altre sezioni** Per l'equipaggiamento di protezione individuale, vedere la Sezione 8 del SDS. Vedere anche la Sezione 13, Osservazioni sullo smaltimento

---

## SEZIONE 7: Manipolazione e immagazzinamento

**7.1. Precauzioni per la manipolazione sicura** Ridurre al minimo la generazione e l'accumulo di polvere. Utilizzare il sistema di aerazione aspirante locale. Evitare l'esposizione prolungata. Adottare buone norme di ordine e pulizia.

**7.2. Condizioni per lo stoccaggio sicuro, comprese eventuali incompatibilità** Conservare nell'imballaggio originale ben chiuso. Conservare in luogo ben ventilato. Conservare lontano da materiali incompatibili (vedere la Sezione 10 della scheda dati di sicurezza).

---

7.3. Usi finali particolari Non conosciuto.

## SEZIONE 8: Controllo dell'esposizione/protezione individuale

### 8.1. Parametri di controllo

Valori limite di esposizione professionale	Nessun valore limite di esposizione annotato per l'ingrediente/gli ingredienti.
Valori limite biologici	Nessun valore limite biologico di esposizione annotato per l'ingrediente/gli ingredienti.
Procedure di monitoraggio raccomandate	Non conosciuto.
Livelli derivati senza effetto (DNEL)	Non conosciuto.
Prevedibili concentrazioni prive di effetti (PNEC)	Non conosciuto.

### 8.2. Controlli dell'esposizione

Controlli tecnici idonei	Si dovrebbe garantire una buona ventilazione generale. I tassi di ventilazione dovrebbero essere in funzione delle condizioni. Se applicabile, utilizzare dei sistemi di chiusura, una ventilazione locale di scarico o altri controlli di ingegneria per mantenere i livelli di aria al di sotto dei limiti di esposizione raccomandati. Se non è stato stabilito alcun limite di esposizione, mantenere i contaminanti aerei a un livello accettabile. Se le misure ingegneristiche non sono sufficienti a mantenere le concentrazioni di particolati di polvere inferiori al limite di esposizione professionale, indossare una protezione delle vie respiratorie adatta. In caso di molatura, taglio o utilizzo di un prodotto che può causare polvere, usare un adeguato sistema di aerazione locale onde mantenere l'esposizione al di sotto dei limiti di esposizione raccomandati.
--------------------------	--

### Misure di protezione individuale, quali dispositivi di protezione individuale

Informazioni generali	Non è necessario indossare apparecchi protettivi per la respirazione in condizioni normali di utilizzo.
Protezione degli occhi/del volto	Indossare occhiali di protezione con schermi laterali (o occhiali di copertura).
Protezione della pelle	
- Protezione delle mani	Si consiglia l'uso di guanti di gomma. Lavarsi le mani dopo l'uso.
- Altro	Occorre indossare una tuta di protezione.
Protezione respiratoria	Non è necessario indossare apparecchi protettivi per la respirazione in condizioni normali di utilizzo.
Pericoli termici	Indossare opportuni indumenti termoprotettivi, quando necessario.
Misure d'igiene	Tenere lontano da alimenti, bevande e alimenti per animali. Lavarsi le mani prima delle pause e subito dopo aver maneggiato il prodotto.
Controlli dell'esposizione ambientale	Non permettere che il materiale riversato entri nelle fognature pubbliche o nei corsi d'acqua aperti.

## SEZIONE 9: Proprietà fisiche e chimiche

### 9.1. Informazioni sulle proprietà fisiche e chimiche fondamentali

#### Aspetto

Stato fisico	Non conosciuto.
Forma	Solido. Polvere fine
Colore	Magenta
Odore	Senza odore
Soglia olfattiva	Non conosciuto.
pH	Non conosciuto.
Punto di fusione/punto di congelamento	Non conosciuto.
Punto di ebollizione iniziale e intervallo di ebollizione	Non conosciuto.
Punto di infiammabilità	Non conosciuto.
Velocità di evaporazione	Non conosciuto.
Infiammabilità (solidi, gas)	Non conosciuto.

#### Limiti superiori/inferiori di infiammabilità o di esplosività

Limite di infiammabilità - inferiore (%)	Non conosciuto.
Limite di infiammabilità - superiore (%)	Non conosciuto.

<b>Tensione di vapore</b>	Non conosciuto.
<b>Densità di vapore</b>	Non conosciuto.
<b>Solubilità (le solubilità)</b>	
<b>Solubilità (in acqua)</b>	Non conosciuto.
<b>Coefficiente di ripartizione: n-ottanolo/acqua</b>	Non conosciuto.
<b>Temperatura di autoaccensione</b>	Non conosciuto.
<b>Temperatura di decomposizione</b>	> 200 °C (> 392 °F)
<b>Viscosità</b>	Non conosciuto.
<b>Proprietà esplosive</b>	Non conosciuto.
<b>Proprietà ossidanti</b>	Nessuna informazione disponibile.
<b>9.2. Altre informazioni</b>	Non conosciuto.

---

## SEZIONE 10: Stabilità e reattività

<b>10.1. Reattività</b>	Non conosciuto.
<b>10.2. Stabilità chimica</b>	Stabile in condizioni di stoccaggio normali.
<b>10.3. Possibilità di reazioni pericolose</b>	Non conosciuto.
<b>10.4. Condizioni da evitare</b>	Evitare temperature superiori alla temperatura di decomposizione. Contatto con materiali non compatibili.
<b>10.5. Materiali incompatibili</b>	Questo prodotto può reagire con agenti ossidanti forti.
<b>10.6. Prodotti di decomposizione pericolosi</b>	Ossido di carbonio e anidride carbonica.

---

## SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche

<b>Informazioni generali</b>	Non conosciuto.
<b>Informazioni sulle vie probabili di esposizione</b>	
<b>Inalazione</b>	La polvere può irritare le vie respiratorie. L'inalazione prolungata può essere nociva.
<b>Cutanea</b>	La polvere o il pulviscolo possono irritare la pelle.
<b>Contatto con gli occhi</b>	La polvere può irritare gli occhi.
<b>Ingestione</b>	Si prevede che il pericolo a seguito di ingestione sia basso.
<b>Sintomi</b>	Non conosciuto.
<b>11.1. Informazioni sugli effetti tossicologici</b>	
<b>Tossicità acuta</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti. DL50/orale/su ratto >5000mg/kg.
<b>Corrosione cutanea/irritazione cutanea</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti. Non è un irritante noto. (OECD 404).
<b>Gravi danni oculari/irritazione oculare</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti. Non è un irritante noto. (OECD 405).
<b>Sensibilizzazione respiratoria</b>	Non è un sensibilizzante respiratorio.
<b>Sensibilizzazione cutanea</b>	Non si prevede che questo prodotto provochi sensibilizzazione della pelle.
<b>Mutagenicità sulle cellule germinali</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti. Prova di Ames negativa (provato su: Salmonella typhimurium).
<b>Cancerogenicità</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.
<b>Tossicità per la riproduzione</b>	Non si prevede che questo prodotto abbia effetti sulla riproduzione o sullo sviluppo.
<b>Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) — esposizione singola</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.
<b>Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) — esposizione ripetuta</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.
<b>Pericolo in caso di aspirazione</b>	Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.
<b>Informazioni sulle miscele rispetto alle informazioni sulle sostanze</b>	Non conosciuto.

## Altre informazioni

Per questa specifica formulazione non sono disponibili dati completi di tossicità. Fare riferimento alla Sezione 2 per informazioni sugli effetti sulla salute e alla Sezione 4 per informazioni sugli interventi di primo soccorso.

In a study in rats (H.Muhle) by chronic inhalation exposure to a typical toner, a mild to moderate degree of lung fibrosis was observed in 92% of the rats in the concentration(16mg/m<sup>3</sup>) exposure group, and a minimal to mild degree of fibrosis was noted in 22% of the animals in the middle (4mg/m<sup>3</sup>) exposure group. But no pulmonary changes was reported in the lowest (1mg/m<sup>3</sup>) exposure group, the most relevant level to potential human exposures.

---

## SEZIONE 12: Informazioni ecologiche

<b>12.1. Tossicità</b>	Il prodotto non è classificato come pericoloso per l'ambiente. Tuttavia ciò non esclude che fuoriuscite di grandi quantità o frequenti possano avere un effetto nocivo o dannoso sull'ambiente.
<b>12.2. Persistenza e degradabilità</b>	Non sono disponibili dati sulla degradabilità di qualsiasi ingrediente nella miscela.
<b>12.3. Potenziale di bioaccumulo</b>	Non conosciuto.
<b>Coefficiente di partizione n-ottanolo/acqua (log Kow)</b>	Non conosciuto.
<b>Fattore di bioconcentrazione (BCF)</b>	Non conosciuto.
<b>12.4. Mobilità nel suolo</b>	Non conosciuto.
<b>12.5. Risultati della valutazione PBT e vPvB</b>	Non è una sostanza o miscela PBT o vPvB.
<b>12.6. Altri effetti avversi</b>	Non conosciuto.

---

## SEZIONE 13: Considerazioni sullo smaltimento

### 13.1. Metodi di trattamento dei rifiuti

<b>Rifiuti residui</b>	Non conosciuto.
<b>Imballaggi contaminati</b>	Non conosciuto.
<b>Codice Europeo dei Rifiuti</b>	Non conosciuto.
<b>Metodi di smaltimento/informazioni</b>	<p>Smaltire secondo le norme locali. Non rompere la cartuccia di toner, a meno che non si adottino misure di prevenzione contro l'esplosione di polvere. Non mettere toner container nel fuoco; in caso di surriscaldamento, toner container può provocare gravi ustioni. Non incenerire. Impedire a questo prodotto di penetrare nelle fognie e nelle riserve d'acqua.</p> <p>Il programma HP Planet Partners (trademark) di ritiro &amp; riciclo per i consumabili di stampa consente di riciclare in modo semplice le cartucce originali HP per stampanti a getto d'inchiostro e laser. Per ulteriori informazioni e per sapere se questo servizio è disponibile nel proprio paese, consultare il sito web <a href="http://www.hp.com/recycle">http://www.hp.com/recycle</a>.</p>

---

## SEZIONE 14: Informazioni sul trasporto

### DOT

Non regolamentata come merce pericolosa.

### IATA

Non regolamentata come merce pericolosa.

### IMDG

Non regolamentata come merce pericolosa.

### ADR

Non regolamentata come merce pericolosa.

**Informazioni supplementari** Merce non pericolosa in base a DOT, IATA, ADR, IMDG o RID.

---

## SEZIONE 15: Informazioni sulla regolamentazione

### 15.1. Disposizioni legislative e regolamentari su salute, sicurezza e ambiente specifiche per la sostanza o la miscela

#### Regolamenti UE

**Regolamento (CE) N. 1005/2009 sulle sostanze che riducono lo strato di ozono, Allegato I**

Non listato.

**Regolamento (CE) N. 1005/2009 sulle sostanze che riducono lo strato di ozono, Allegato II**

Non listato.

**Regolamento (CE) n. 850/2004 relativo agli inquinanti organici persistenti, Allegato I e successivi adeguamenti**

Non listato.

**Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 1 e successive modifiche**

Non listato.

**Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 2 e successive modifiche**

Non listato.

**Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 3 e successive modifiche**

Non listato.

**Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato V e successive modifiche**

Non listato.

**Regolamento (CE) N. 166/2006, Allegato II, relativo all'istituzione di un registro europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti**

Non listato.

**Regolamento (CE) N. 1907/2006, REACH, Articolo 59(1), Elenco di sostanze candidate così come attualmente pubblicato dall'Agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA)**

Non listato.

#### **Autorizzazioni**

**Regolamento (CE) N. 1907/2006, REACH Allegato XIV, Sostanze soggette ad autorizzazione**

Non listato.

#### **Restrizioni d'uso**

**Regolamento (CE) n. 1907/2006, REACH Allegato XVII, Sostanze soggette a restrizioni in materia di immissione sul mercato e di uso e successivi adeguamenti**

Non listato.

**Direttiva 2004/37/CE: sulla protezione dei lavoratori contro i rischi correlati all'esposizione ad agenti cancerogeni o mutageni durante il lavoro**

Non regolamentato.

#### **Altri regolamenti UE**

**Direttiva 2012/18/UE sugli incidenti rilevanti connessi con determinate sostanze pericolose e successive modifiche**

Non listato.

#### **Altri regolamenti**

Tutte le sostanze chimiche contenute in questo prodotto HP sono state indicate o sono esenti dall'obbligo di indicazione ai sensi della legge sulla notifica delle sostanze chimiche nei seguenti paesi: USA(TSCA), UE (EINECS/ELINCS), Svizzera, Canada (DSL/NDSL), Australia, Giappone, Filippine, Sud Corea, Nuova Zelanda e Cina.

#### **Altre informazioni**

Questa Scheda di Sicurezza è conforme ai requisiti del Regolamento (UE) 2015/830. Classificazione secondo il regolamento (CE) n 1272/2008 e successive modifiche.

#### **Regolamenti nazionali**

Non conosciuto.

#### **15.2. Valutazione della sicurezza chimica**

Non è stata effettuata alcuna valutazione della sicurezza chimica.

---

### **SEZIONE 16: Altre informazioni**

#### **Riferimenti**

Regolamento (CE) n. 1907/2006 del 18 dicembre 2006 relativo alla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH) e all'istituzione di un'agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA).

Regolamento (UE) 2015/830 del 28 maggio 2015 che modifica il regolamento (CE) n. 1907/2006.

Regolamento (CE) n. 1272/2008 del 16 dicembre 2008 sulla classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze e delle miscele e gli emendamenti (CLP).

#### **Informazioni sul metodo di valutazione che consente di classificare le miscele**

La classificazione per i pericoli per la salute e per l'ambiente è ottenuta mediante una combinazione di metodi di calcolo e dati sperimentali delle prove, se disponibili.

#### **Testo completo delle eventuali indicazioni H non riportate per esteso nelle sezioni dalla 2 alla 15**

Nessuno.

#### **Informazioni di revisione**

Nessuno.

#### **Informazioni formative**

Seguire le istruzioni di formazione durante la manipolazione di questo materiale.

## Clausole di esclusione della responsabilità

Questa scheda tecnica di sicurezza dei materiali viene fornita gratuitamente ai clienti di HP. I dati sono quelli più recenti e noti a HP al momento della redazione del presente documento, e sono da ritenersi accurati. Non devono essere interpretati come una garanzia di proprietà specifiche dei prodotti o di idoneità a una particolare applicazione. Questo documento è stato predisposto secondo i requisiti delle giurisdizioni specificate nella precedente Sezione 1 e potrebbe non essere conforme alle normative vigenti in altri Paesi.

Questa scheda dati sulla sicurezza serve per trasmettere informazioni sugli inchiostri (toner) HP inclusi nelle forniture di inchiostro (toner) originale HP. Se la nostra scheda dati sulla sicurezza era inclusa in una fornitura di materiali compatibili ricaricati, rigenerati o di altro tipo non originale HP, tenere presente che le informazioni contenute nel presente documento non erano destinate alla trasmissione di informazioni su tali prodotti e potrebbero esservi notevoli differenze tra le informazioni in questo documento e le informazioni di sicurezza per il prodotto acquistato. Contattare il venditore dei materiali ricaricati, rigenerati o compatibili per le informazioni applicabili, comprese le informazioni sui dispositivi di protezione individuale, i rischi di esposizione e le istruzioni per la manipolazione sicura. HP non accetta materiali ricaricati, rigenerati o compatibili nei propri programmi di riciclaggio.

## Significato delle abbreviazioni

<b>ACGIH (American Conference of Governmental Industrial Hygienists)</b>	ACGIH (American Conference of Governmental Industrial Hygienists)
<b>CAS</b>	CAS (Chemical Abstracts Service)
<b>CERCLA</b>	Legge statunitense CERCLA (Comprehensive Environmental Response Compensation and Liability Act)
<b>CFR</b>	Code of Federal Regulations (Codice dei Regolamenti Federali)
<b>COC</b>	Vaso aperto Cleveland (Cleveland Open Cup, COC)
<b>DOT</b>	Ministero dei Trasporti
<b>EPCRA</b>	Emergency Planning and Community Right-to-Know Act (aka SARA)
<b>IARC</b>	IARC (International Agency for Research on Cancer)
<b>NIOSH</b>	National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)
<b>NTP</b>	NTP (National Toxicology Program)
<b>OSHA</b>	Occupational Safety and Health Administration (OSHA)
<b>PEL</b>	Limite di esposizione ammissibile
<b>RCRA</b>	RCRA (Resource Conservation and Recovery Act)
<b>REC</b>	Consigliato
<b>REL</b>	Limite di esposizione consigliato
<b>SARA</b>	SARA (Superfund Amendments and Reauthorization Act) del 1986
<b>Breve termine</b>	Limite di esposizione a breve termine
<b>TCLP (Toxicity Characteristic Leaching Procedure, Procedura di lisciviazione delle caratteristiche di tossicità)</b>	Procedura di lisciviazione delle caratteristiche di tossicità (TCLP)
<b>TLV</b>	Valore limite di soglia (TLV)
<b>TSCA</b>	Inventario TSCA (Toxic Substances Control Act)
<b>COV</b>	Composti organici volatili (VOC)