



**U9CQ1E**  
Codice: U9CQ1E

4 anni assistenza hardware HP onsite giorno lav. succ. con trattenimento supporti difettosi per LaserJet Pro M501



#### **Panoramica**

In caso di problemi hardware, è molto importante tornare a essere operativi il prima possibile. Competenza a portata di mano e ottimizzazione del tempo di attività del prodotto con il servizio di assistenza onsite HP entro il giorno lavorativo successivo con trattenimento supporti difettosi. Grazie a un servizio di assistenza remota di alta qualità e al pratico servizio di assistenza onsite entro il giorno lavorativo successivo, potete contare in qualunque momento sull'intervento dei nostri tecnici, per tornare operativi il prima possibile. In caso di supporti di archiviazione difettosi, è fondamentale mantenere il controllo dei dati sensibili.

#### **Assistenza entro il giorno lavorativo successivo**

I nostri esperti sono pronti per offrire assistenza quando necessario. Servizio di assistenza, riparazione e sostituzione parti direttamente a casa vostra entro il giorno lavorativo successivo.

#### **Mantenete il controllo dei dati**

Mantenete il possesso dei supporti di archiviazione guasti, per poterli eliminare in modo sicuro o archivarli in modo da soddisfare gli standard di sicurezza o i requisiti del settore.

#### **Supporto affidabile**

Grazie alla competenza e all'esperienza dei nostri tecnici e all'efficienza del servizio di assistenza, il vostro hardware tornerà presto come nuovo.

#### **Assistenza online o in loco**

I tecnici del servizio di assistenza sono sempre pronti a fornirvi il proprio supporto, sia da remoto, tramite telefono, sia di persona.

**Garanzia :**  
48 mesi

#### **GENERALE**

Tipo garanzia	<b>Estensione di garanzia + Recupero dati</b>	Spec. tipologia	<b>solo alcuni modelli</b>	Lic. elettronica	<b>Si</b>	Durata	<b>48 months</b>
Liv. di servizio	<b>On-Site Next Business Day</b>	Tempo servizio (gg x hr)	<b>Na</b>				

Non viene rilasciata alcuna garanzia né dichiarazione in relazione all'accuratezza di tali informazioni e si declina qualsiasi responsabilità per errori tipografici o d'altro tipo o per omissioni nel contenuto. Fornendo tali informazioni, inoltre, non viene concessa alcuna licenza su copyright, brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale. Non è consentito modificare in alcun modo i materiali presenti nel Sito, né riprodurli o trasmetterli pubblicamente, né distribuirli o in altro modo utilizzarli a scopi pubblici o commerciali. In caso di violazione delle presenti condizioni, cessa ogni autorizzazione all'uso del Sito ed è obbligatorio distruggere con effetto immediato eventuali materiali scaricati o stampati.