



CARE PACK
Codice: UG071E

REACTIVE
9*5*24
NBD

Advanced Exchange: Supporto hardware con sostituzione entro il giorno successivo

Un'alternativa conveniente ed economica per la riparazione hardware on site

HP Care Pack Exchange garantisce un servizio di sostituzione rapido ed affidabile e costituisce un'alternativa estremamente valida e conveniente alla riparazione on site. Questo servizio include la diagnosi dei problemi e il supporto in remoto, la sostituzione del prodotto entro il giorno lavorativo successivo con un'unità sostitutiva permanente, nuova o equivalente, fornita senza spese di spedizione.

L'unità in sostituzione viene spedita al cliente via corriere.

I costi di spedizione: sia i prodotti in sostituzione che quelli resi sono prepagati da HP. Le unità di sostituzione sono nuove oppure ricondizionate come nuove.

La sostituzione entro il giorno lavorativo successivo è particolarmente conveniente per prodotti che non contengono dati critici o in casi in cui i dati possono essere prontamente recuperati dalle unità di back-up.

Scegliete il servizio HP Care Pack con sostituzione entro il giorno successivo quando è necessario:

- sostituire l'hardware difettoso entro il giorno successivo
- usufruire del servizio di ritiro e consegna a domicilio
- accedere rapidamente alla diagnostica dei problemi e al supporto tecnico telefonico
- trovare un'alternativa economica al Supporto hardware on site

GENERALE

Tipo garanzia	Estensione	Spec. tipologia	solo alcuni modelli	Lic. elettronica	Sì	Durata	36 months
Liv. di servizio	On site	Tempo servizio (gg x hr)	5x8	Dettaglio servizio	Advanced Exchange: sostituzione del prodotto presso la sede del Cliente entro il giorno lavorativo successivo.		
Altre specifiche	Licenza Elettronica						

Non viene rilasciata alcuna garanzia né dichiarazione in relazione all'accuratezza di tali informazioni e si declina qualsiasi responsabilità per errori tipografici o d'altro tipo o per omissioni nel contenuto. Fornendo tali informazioni, inoltre, non viene concessa alcuna licenza su copyright, brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale. Non è consentito modificare in alcun modo i materiali presenti nel Sito, né riprodurli o trasmetterli pubblicamente, né distribuirli o in altro modo utilizzarli a scopi pubblici o commerciali. In caso di violazione delle presenti condizioni, cessa ogni autorizzazione all'uso del Sito ed è obbligatorio distruggere con effetto immediato eventuali materiali scaricati o stampati.