



SCHEMA DI DATI DI SICUREZZA

SEZIONE 1: identificazione della sostanza/miscela e della società/impresa

1.1. Identificatore del prodotto

Nome commerciale o designazione della miscela	Cartuccia HP Color LaserJet CE264X-XC colore nero
Numero di registrazione	-
Sinonimi	Nessuno.
Data di pubblicazione	04-14-2012
Numero della versione	04
Data di revisione	10-20-2018
Data di sostituzione	09-20-2015

1.2. Usi identificati pertinenti della sostanza o della miscela e usi sconsigliati

Usi identificati	Questo prodotto è un toner per stampanti serie HP Color LaserJet CM4540 MFP colore nero.
Usi sconsigliati	Non noto.

1.3. Informazioni sul fornitore della scheda di dati di sicurezza

	HP Italy S.r.l. Via Donat Cattin, 5 Cernusco sul Naviglio Milano, 20063 Italia
Numero di telefono	+39 02 92121

HP Inc. health effects line (Chiamata gratuita all'interno degli USA) (Diretto)	1-800-457-4209 1-760-710-0048
HP Inc. Customer Care Line (Chiamata gratuita all'interno degli USA) (Diretto)	1-800-474-6836 1-208-323-2551
E-mail:	hpcustomer.inquiries@hp.com
1.4 Numero di telefono di emergenza	118

SEZIONE 2: Identificazione dei pericoli

2.1. Classificazione della sostanza o della miscela

Classificazione a norma del regolamento (CE) n. 1272/2008 modificato

Secondo il nuovo regolamento (CE) 1272/2008, questa miscela non rientra nei criteri di classificazione come pericolosa.

2.2. Elementi dell'etichetta

Etichetta secondo il regolamento (CE) n. 1272/2008 modificato

Contiene:	Biossido di titanio, Cera, Copolimero acrilato di stirene, Nero di carbonio, Silice amorfo
Pittogrammi di pericolo	Nessuno.
Avvertenza	Nessuno.
Indicazioni di pericolo	La miscela non rispetta i criteri di classificazione.

Consigli di prudenza

Prevenzione	Non conosciuto.
Reazione	Non conosciuto.
Conservazione	Non conosciuto.
Smaltimento	Non conosciuto.

Informazioni supplementari sulle etichette Nessuno.

2.3. Altri pericoli

Questo preparato non contiene componenti classificati come persistenti, bioaccumulanti e tossici (PBT) oppure molto persistenti e molto bioaccumulanti (vPvB) come definito dalla normativa (EC) 1907/2006.

Il nerofumo è classificato come Classe 2B (possibile carcinogeno per l'uomo) dall'IARC. Il nerofumo in questa preparazione, per via della sua forma legata, non presenta alcun rischio carcinogenico. Nessuno degli ingredienti di questa preparazione sono classificati come carcinogeni secondo gli standard ACGIH, EU, IARC, MAK, NTP oppure OSHA.

SEZIONE 3: Composizione/informazioni sugli ingredienti

3.2. Miscele

Informazioni generali

Denominazione chimica	%	Numero CAS / Numero CE	Numero di registrazione REACH	Numero della sostanza	Note
Copolimero acrilato di stirene	<85	Segreto commerciale	-	-	
Classificazione:	-	-			
Nero di carbonio	<10	1333-86-4 215-609-9	01-2119384822-32-XXXX	-	
Classificazione:	-				
Cera	<10	Segreto commerciale	-	-	
Classificazione:	-				
Silice amorfo	<3	7631-86-9 231-545-4	01-2119379499-16-xxxx	-	
Classificazione:	-				
Biossido di titanio	<1	13463-67-7 236-675-5	01-2119489379-17-XXXX	-	
Classificazione:	-				

SEZIONE 4: Misure di primo soccorso

Informazioni generali Non conosciuto.

4.1. Descrizione delle misure di primo soccorso

Inalazione	Trasferire immediatamente la persona all'aria aperta. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
Cutanea	Lavare accuratamente le zone interessate con acqua e sapone. In caso di irritazione rivolgersi a un medico.
Contatto con gli occhi	Non strofinare gli occhi. Sciacquare immediatamente con abbondante acqua calda e pulita (a bassa pressione) per almeno 15 minuti o finché le particelle non sono state completamente rimosse. Se l'irritazione persiste, consultare un medico.
Ingestione	Sciacquare la bocca con acqua. Bere uno o due bicchieri d'acqua. In caso di sintomi, rivolgersi a un medico.

4.2. Principali sintomi ed effetti, sia acuti che ritardati Non conosciuto.

4.3. Indicazione dell'eventuale necessità di consultare immediatamente un medico e di trattamenti speciali Non conosciuto.

SEZIONE 5: Misure antincendio

Pericolo generale d'incendio Non conosciuto.

5.1. Mezzi di estinzione

Mezzi di estinzione idonei	CO ₂ , acqua o componente chimico secco
Mezzi di estinzione non idonei	Non conosciuti.

5.2. Pericoli speciali derivanti dalla sostanza o dalla miscela Come la maggior parte del materiale organico in polvere, il toner può formare miscele esplosive di polvere e aria quando finemente disperso nell'aria.

5.3. Raccomandazioni per gli addetti all'estinzione degli incendi

Dispositivi di protezione speciali per gli addetti all'estinzione degli incendi	Non conosciuto.
Procedure speciali per l'estinzione degli incendi	Se la stampante si incendia, intervenire come in caso di incendio di origine elettrica.

Metodi specifici Nessuno stabilito.

SEZIONE 6: Misure in caso di rilascio accidentale

6.1. Precauzioni personali, dispositivi di protezione e procedure in caso di emergenza

Per chi non interviene direttamente	Ridurre al minimo la generazione e l'accumulo di polvere.
Per chi interviene direttamente	Non conosciuto.

6.2. Precauzioni ambientali Non scaricare il flusso di lavaggio in acque di superficie o in sistemi fognari sanitari. Vedere anche la Sezione 13, Osservazioni sullo smaltimento

6.3. Metodi e materiali per il contenimento e per la bonifica Aspirare o raccogliere con cautela il materiale in un sacchetto o in un altro contenitore sigillato. Pulire il materiale rimanente con un panno umido o con un aspirapolvere. Se si utilizza un aspirapolvere, il motore deve essere a tenuta di polvere. La polvere fine può formare miscele esplosive di polvere e aria. Smaltire secondo le norme locali.

6.4. Riferimento ad altre sezioni Non conosciuto.

SEZIONE 7: Manipolazione e immagazzinamento

7.1. Precauzioni per la manipolazione sicura Tenere fuori dalla portata dei bambini. Evitare l'inalazione della polvere e il contatto con la pelle e con gli occhi. Utilizzare in un ambiente adeguatamente ventilato. Tenere al riparo da calore eccessivo, scintille e fiamme vive.

7.2. Condizioni per lo stoccaggio sicuro, comprese eventuali incompatibilità Tenere fuori dalla portata dei bambini. Conservare ben chiuso e all'asciutto. Conservare a temperatura ambiente. Conservare lontano da ossidanti forti.

7.3. Usi finali particolari Non conosciuto.

SEZIONE 8: Controllo dell'esposizione/protezione individuale

8.1. Parametri di controllo

Valori limite di esposizione professionale

Italia. Limiti di esposizione professionale

Componenti	Tipo	Valore	Forma
Biossido di titanio (CAS 13463-67-7)	8 ore	10 mg/m ³	
Nero di carbonio (CAS 1333-86-4)	8 ore	3 mg/m ³	Frazione inalabile.

Valori limite biologici Nessun valore limite biologico di esposizione annotato per l'ingrediente/gli ingredienti.

Procedure di monitoraggio raccomandate Non conosciuto.

Livelli derivati senza effetto (DNEL)

Componenti	Tipo	Via	Valore	Forma
Nero di carbonio (CAS 1333-86-4)	Consumatori	Inalazione	1.75 mg/m ³	Locale a lungo termine
		Inalazione	0.06 mg/m ³	Sistemica a lungo termine
	Lavoratori	Inalazione	2 mg/m ³	Locale a lungo termine
		Inalazione	1 mg/m ³	Sistemica a lungo termine

Prevedibili concentrazioni prive di effetti (PNEC)

Componenti	Tipo	Via	Valore	Forma
Nero di carbonio (CAS 1333-86-4)	Non pertinente	Acqua dolce	5 mg/l	
		Acqua marina	5 mg/l	

Linee guida sull'esposizione	, 5 mg/m ³ (Frazione respirabile)
	, 3 mg/m ³ (Particolato respirabile)
	Silice amorfa: USA OSHA (TWA/PEL): 20 mppcf 80 (mg/m ³)/%SiO ₂ , ACGIH (TWA/TLV): 10 mg/m ³
	TRGS 900 (valori limite nell'aria) - 10 mg/m ³ (particelle inalabili), 3 mg/m ³ (frazione respirabile)
	UK WEL: 10 mg/m ³ (polvere respirabile), 5 mg/m ³ (Polvere inalabile)

8.2. Controlli dell'esposizione

Controlli tecnici idonei	Utilizzare in ambienti adeguatamente ventilati.
Misure di protezione individuale, quali dispositivi di protezione individuale	
Informazioni generali	Non è necessario indossare apparecchi protettivi per la respirazione in condizioni normali di utilizzo.
Protezione degli occhi/del volto	Non conosciuto.
Protezione della pelle	
- Protezione delle mani	Non conosciuto.
- Altro	Non conosciuto.
Protezione respiratoria	Non conosciuto.
Pericoli termici	Non conosciuto.
Misure d'igiene	Non conosciuto.
Controlli dell'esposizione ambientale	Non conosciuto.

SEZIONE 9: Proprietà fisiche e chimiche

9.1. Informazioni sulle proprietà fisiche e chimiche fondamentali

Aspetto	Polvere fine
Stato fisico	Solido.
Forma	solido
Colore	Nero.
Odore	Leggero odore di plastica
Soglia olfattiva	Non conosciuto.
pH	Non pertinente
Punto di fusione/punto di congelamento	Non conosciuto.
Punto di ebollizione iniziale e intervallo di ebollizione	Non pertinente
Punto di infiammabilità	Non pertinente
Velocità di evaporazione	Non pertinente
Infiammabilità (solidi, gas)	Non conosciuto.
Limiti superiori/inferiori di infiammabilità o di esplosività	
Limite di infiammabilità - inferiore (%)	Non infiammabile
Limite di infiammabilità - superiore (%)	Non conosciuto.
Tensione di vapore	Non pertinente
Densità di vapore	Non pertinente
Solubilità (le solubilità)	
Solubilità (in acqua)	Trascurabile in acqua. Parzialmente solubile in toluene e xilene.
Coefficiente di ripartizione: n-ottanolo/acqua	Non conosciuto.
Temperatura di autoaccensione	Non pertinente
Temperatura di decomposizione	Non conosciuto.
Viscosità	Non pertinente
Proprietà esplosive	Non conosciuto.
Proprietà ossidanti	Nessuna informazione disponibile.

9.2. Altre informazioni

Percentuale volatile	0 % valutato
Punto di rammollimento	80 - 130 °C (176 - 266 °F)
Peso specifico	1 - 1.2

SEZIONE 10: Stabilità e reattività

10.1. Reattività	Non conosciuto.
10.2. Stabilità chimica	Stabile in condizioni di stoccaggio normali.
10.3. Possibilità di reazioni pericolose	Non si verificherà.
10.4. Condizioni da evitare	Tamburo di formazione dell'immagine: Esposizione alla luce
10.5. Materiali incompatibili	Ossidanti forti
10.6. Prodotti di decomposizione pericolosi	Ossido di carbonio e anidride carbonica.

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche

Informazioni generali Non conosciuto.

Informazioni sulle vie probabili di esposizione

Inalazione	Nelle normali condizioni d'uso previsto, questo materiale non è pericoloso se inalato.
Cutanea	A contatto con la pelle può provocare lieve irritazione.
Contatto con gli occhi	A contatto con gli occhi può provocare lieve irritazione.
Ingestione	L'ingestione non è considerata una probabile via di esposizione.

Sintomi Non conosciuto.

11.1. Informazioni sugli effetti tossicologici

Tossicità acuta Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Componenti	Specie	Risultati del test
------------	--------	--------------------

Nero di carbonio (CAS 1333-86-4)

Acuto

Orale

LD50	Ratto	> 10000 mg/kg
------	-------	---------------

Corrosione cutanea/irritazione cutanea Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Gravi danni oculari/irritazione oculare Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Sensibilizzazione respiratoria Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Sensibilizzazione cutanea Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Mutagenicità sulle cellule germinali Negativa, non rilevata mutagenesi potenziale (prova di Ames: Salmonella typhimurium)
Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Cancerogenicità Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Il nerofumo è classificato come carcinogeno (possibile carcinogeno per l'uomo, Classe 2B) dall'IARC e dallo Stato della California in base alla Proposition 65. Nelle loro valutazioni del nerofumo, entrambe le organizzazioni indicano che l'esposizione al nerofumo, di per sé, non si verifica quando rimane nella sua forma legata all'interno della matrice di un prodotto, specificatamente, gomma, inchiostro o vernice. Il nero fumo è presente solo nella sua forma legata in questa preparazione. Nessuno degli ingredienti di questa preparazione sono classificati come carcinogeni secondo gli standard ACGIH, EU, IARC, MAK, NTP oppure OSHA.

Monografie IARC. Valutazione generale di cancerogenicità

Biossido di titanio (CAS 13463-67-7)	2B Possibile cancerogeno per l'uomo.
Nero di carbonio (CAS 1333-86-4)	2B Possibile cancerogeno per l'uomo.
Silice amorfo (CAS 7631-86-9)	3 Non classificabile per la cancerogenicità nell'uomo.

Tossicità per la riproduzione Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) — esposizione singola Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Tossicità specifica per organi bersaglio (STOT) — esposizione ripetuta Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Pericolo in caso di aspirazione Basandosi sui dati disponibili i criteri di classificazione non sono soddisfatti.

Informazioni sulle miscele rispetto alle informazioni sulle sostanze Non conosciuto.

Altre informazioni Per questa specifica formulazione non sono disponibili dati completi di tossicità. Fare riferimento alla Sezione 2 per informazioni sugli effetti sulla salute e alla Sezione 4 per informazioni sugli interventi di primo soccorso.

SEZIONE 12: Informazioni ecologiche

12.1. Tossicità LC50: > 100 mg/l, Pesci, 96.00 Ore

Prodotto	Specie	Risultati del test
CE264X-XC		
Acquatico		
Pesci	LC50	Pesci > 100 mg/l, 96 Ore
12.2. Persistenza e degradabilità		Non conosciuto.
12.3. Potenziale di bioaccumulo		Non conosciuto.
Coefficiente di partizione n-ottanolo/acqua (log Kow)		Non conosciuto.
Fattore di bioconcentrazione (BCF)		Non conosciuto.
12.4. Mobilità nel suolo		Non conosciuto.
12.5. Risultati della valutazione PBT e vPvB		Non è una sostanza o miscela PBT o vPvB.
12.6. Altri effetti avversi		Non conosciuto.

SEZIONE 13: Considerazioni sullo smaltimento

13.1. Metodi di trattamento dei rifiuti

Rifiuti residui Non conosciuto.

Imballaggi contaminati Non conosciuto.

Codice Europeo dei Rifiuti Non conosciuto.

Metodi di smaltimento/informazioni Non rompere la cartuccia di toner, a meno che non si adottino misure di prevenzione contro l'esplosione di polvere. Le particelle disperse finemente possono formare miscele esplosive nell'aria. Smaltire secondo le norme locali.

Il programma HP Planet Partners (trademark) di ritiro & riciclo per i consumabili di stampa consente di riciclare in modo semplice le cartucce originali HP per stampanti a getto d'inchiostro e laser. Per ulteriori informazioni e per sapere se questo servizio è disponibile nel proprio paese, consultare il sito web <http://www.hp.com/recycle>.

SEZIONE 14: Informazioni sul trasporto

Informazioni supplementari Merce non pericolosa in base a DOT, IATA, ADR, IMDG o RID.

SEZIONE 15: Informazioni sulla regolamentazione

15.1. Disposizioni legislative e regolamentari su salute, sicurezza e ambiente specifiche per la sostanza o la miscela

Regolamenti UE

Regolamento (CE) N. 1005/2009 sulle sostanze che riducono lo strato di ozono, Allegato I

Non listato.

Regolamento (CE) N. 1005/2009 sulle sostanze che riducono lo strato di ozono, Allegato II

Non listato.

Regolamento (CE) n. 850/2004 relativo agli inquinanti organici persistenti, Allegato I e successivi adeguamenti

Non listato.

Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 1 e successive modifiche

Non listato.

Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 2 e successive modifiche

Non listato.

Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato I, Parte 3 e successive modifiche

Non listato.

Regolamento (UE) n. 649/2012 riguardante l'esportazione e l'importazione di sostanze chimiche pericolose, Allegato V e successive modifiche

Non listato.

Regolamento (CE) N. 166/2006, Allegato II, relativo all'istituzione di un registro europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti

Non listato.

Regolamento (CE) N. 1907/2006, REACH, Articolo 59(1), Elenco di sostanze candidate così come attualmente pubblicato dall'Agenzia europea per le sostanze chimiche (ECHA)

Non listato.

Autorizzazioni

Regolamento (CE) N. 1907/2006, REACH Allegato XIV, Sostanze soggette ad autorizzazione

Non listato.

Restrizioni d'uso

Regolamento (CE) n. 1907/2006, REACH Allegato XVII, Sostanze soggette a restrizioni in materia di immissione sul mercato e di uso e successivi adeguamenti

Non listato.

Direttiva 2004/37/CE: sulla protezione dei lavoratori contro i rischi correlati all'esposizione ad agenti cancerogeni o mutageni durante il lavoro

Non regolamentato.

Altri regolamenti UE

Direttiva 2012/18/UE sugli incidenti rilevanti connessi con determinate sostanze pericolose e successive modifiche

Non listato.

Altri regolamenti

Tutte le sostanze chimiche contenute in questo prodotto HP sono state indicate o sono esenti dall'obbligo di indicazione ai sensi della legge sulla notifica delle sostanze chimiche nei seguenti paesi: USA(TSCA), UE (EINECS/ELINCS), Svizzera, Canada (DSL/NDSL), Australia, Giappone, Filippine, Sud Corea, Nuova Zelanda e Cina.

Altre informazioni

Questa Scheda di Sicurezza è conforme ai requisiti del Regolamento (UE) 2015/830. Classificazione secondo il regolamento (CE) n 1272/2008 e successive modifiche.

Regolamenti nazionali

Non conosciuto.

15.2. Valutazione della sicurezza chimica

Controllare il documento SUMI o GEIS in allegato, se applicabile.

SEZIONE 16: Altre informazioni

Riferimenti

Regolamento (CE) n. 1907/2006 del 18 dicembre 2006 relativo alla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH) e all'istituzione di un'agenzia europea per le sostanze chimiche (REACH).

Regolamento (UE) 2015/830 del 28 maggio 2015 che modifica il regolamento (CE) n. 1907/2006.

Regolamento (CE) n. 1272/2008 del 16 dicembre 2008 sulla classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze e delle miscele e gli emendamenti (CLP).

Informazioni sul metodo di valutazione che consente di classificare le miscele

La classificazione per i pericoli per la salute e per l'ambiente è ottenuta mediante una combinazione di metodi di calcolo e dati sperimentali delle prove, se disponibili.

Testo completo delle eventuali indicazioni H non riportate per esteso nelle sezioni dalla 2 alla 15

Nessuno.

Informazioni di revisione

SEZIONE 5: Misure antincendio: 5.2. Pericoli speciali derivanti dalla sostanza o dalla miscela
SEZIONE 6: Misure in caso di rilascio accidentale: 6.3. Metodi e materiali per il contenimento e per la bonifica

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche: Contatto con gli occhi

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche: Ingestione

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche: Inalazione

SEZIONE 11: Informazioni tossicologiche: Cutanea

SEZIONE 15: Informazioni sulla regolamentazione: Altre informazioni

SEZIONE 15: Informazioni sulla regolamentazione: Regolamenti nazionali

SEZIONE 16: Altre informazioni: Clausole di esclusione della responsabilità

SEZIONE 16: Altre informazioni: Informazioni sul metodo di valutazione che consente di classificare le miscele

SEZIONE 16: Altre informazioni: Riferimenti

SEZIONE 16: Altre informazioni: Informazioni formative

Informazioni formative

Seguire le istruzioni di formazione durante la manipolazione di questo materiale.

Clausole di esclusione della responsabilità

Questa scheda tecnica di sicurezza dei materiali viene fornita gratuitamente ai clienti di HP. I dati sono quelli più recenti e noti a HP al momento della redazione del presente documento, e sono da ritenersi accurati. Non devono essere interpretati come una garanzia di proprietà specifiche dei prodotti o di idoneità a una particolare applicazione. Questo documento è stato predisposto secondo i requisiti delle giurisdizioni specificate nella precedente Sezione 1 e potrebbe non essere conforme alle normative vigenti in altri Paesi.

Questa scheda dati sulla sicurezza serve per trasmettere informazioni sugli inchiostri (toner) HP inclusi nelle forniture di inchiostro (toner) originale HP. Se la nostra scheda dati sulla sicurezza era inclusa in una fornitura di materiali compatibili ricaricati, rigenerati o di altro tipo non originale HP, tenere presente che le informazioni contenute nel presente documento non erano destinate alla trasmissione di informazioni su tali prodotti e potrebbero esservi notevoli differenze tra le informazioni in questo documento e le informazioni di sicurezza per il prodotto acquistato. Contattare il venditore dei materiali ricaricati, rigenerati o compatibili per le informazioni applicabili, comprese le informazioni sui dispositivi di protezione individuale, i rischi di esposizione e le istruzioni per la manipolazione sicura. HP non accetta materiali ricaricati, rigenerati o compatibili nei propri programmi di riciclaggio.

Significato delle abbreviazioni

ACGIH (American Conference of Governmental Industrial Hygienists)	ACGIH (American Conference of Governmental Industrial Hygienists)
CAS	CAS (Chemical Abstracts Service)
CERCLA	Legge statunitense CERCLA (Comprehensive Environmental Response Compensation and Liability Act)
CFR	Code of Federal Regulations (Codice dei Regolamenti Federali)
COC	Vaso aperto Cleveland (Cleveland Open Cup, COC)
DOT	Ministero dei Trasporti
EPCRA	Emergency Planning and Community Right-to-Know Act (aka SARA)
IARC	IARC (International Agency for Research on Cancer)
NIOSH	National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)
NTP	NTP (National Toxicology Program)
OSHA	Occupational Safety and Health Administration (OSHA)
PEL	Limite di esposizione ammissibile
RCRA	RCRA (Resource Conservation and Recovery Act)
REC	Consigliato
REL	Limite di esposizione consigliato
SARA	SARA (Superfund Amendments and Reauthorization Act) del 1986
Breve termine	Limite di esposizione a breve termine
TCLP (Toxicity Characteristic Leaching Procedure, Procedura di lisciviazione delle caratteristiche di tossicità)	Procedura di lisciviazione delle caratteristiche di tossicità (TCLP)
TLV	Valore limite di soglia (TLV)
TSCA	Inventario TSCA (Toxic Substances Control Act)
COV	Composti organici volatili (VOC)